

# BILAN 2023-2024



**Charlesbourg**  
**Communauté**  
**Solidaire**

## Tables des matières

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE .....	1
MISE EN CONTEXTE .....	3
Processus et apprentissages .....	4
Planification stratégique et évaluation .....	5
Actions collectives .....	6
Chantier Vivre-ensemble .....	6
Chantier Sécurité alimentaire .....	8
Chantier logement .....	10
État de la mobilisation et collaborations .....	11
Partenariats .....	11
Communications .....	11
Représentations et collaborations régionales .....	12
Perspectives .....	13
Utilisation des sommes résiduelles .....	15
ANNEXE 1 – Liste des partenaires en date du 8 mai 2024 .....	22
ANNEXE 2 – Les résultats transitoires en bref .....	23

## Table des figures

Figure 1 - Schéma de gouvernance de CCS, 2024 .....	2
Figure 2 - L'équipe de développement actuelle .....	3
Figure 3 - Procédure d'allocation des fonds .....	4
Figure 4 - Plan d'évaluation 2024-2026 .....	5
Figure 5 - Vision préliminaire des rapports entre CCS, les concertations locales et les chantiers, 2024 .....	14

# PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

Charlesbourg Communauté Solidaire (CCS) est une démarche en développement des communautés qui a vu le jour en 2020 et qui rassemble les citoyens et les acteurs du territoire de Charlesbourg ayant la volonté d'agir pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

## NOTRE MISSION

Charlesbourg Communauté Solidaire a pour mission d'agir collectivement pour améliorer les conditions de vie et le pouvoir d'agir de la population de l'arrondissement de Charlesbourg, et plus particulièrement des personnes en situation de précarité et d'exclusion sociale.

## NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- **Identifier, comprendre et prioriser les enjeux entourant la pauvreté et l'exclusion sociale** par des études, de sondages et l'élaboration d'une compréhension commune des enjeux.
- **Développer le pouvoir d'agir** de la communauté en agissant sur le milieu, en offrant des opportunités d'implication et de formation et en attirant des ressources sur le territoire.
- **Faciliter la coopération entre les organismes et les citoyens de Charlesbourg** en animant des espaces de réseautage, de partage et de concertation.
- **Construire un espace de collaboration et de décision collective** afin de réaliser des projets concrets réduisant la pauvreté et l'exclusion sociale.

## NOTRE VISION DU CHANGEMENT

En 2030,

Les citoyens de Charlesbourg éprouvent un fort sentiment d'appartenance à leur communauté, connaissent les services qui y sont offerts et s'engagent pour la transformer.

Tous les citoyens de Charlesbourg ont une alimentation saine et stable, grâce à des formations culinaires, des jardins collectifs et communautaires, des services d'aide alimentaire, une information adéquate et un revenu suffisant.

Tous les citoyens de Charlesbourg vivent dans un logement sain et adapté à leurs moyens, sans discrimination à l'accès, dans un milieu de vie vert et accueillant la mixité sociale.

Tous les citoyens de Charlesbourg ont facilement accès à un service de transport intelligent, sécuritaire, flexible et efficace pour se déplacer dans leur quartier et vers d'autres quartiers de l'arrondissement.

Tous les citoyens ont facilement accès à des ressources matérielles essentielles à bas prix.

Les organismes, les citoyens et les personnes en situation de précarité et d'exclusion sociale se parlent fréquemment, travaillent en partenariat et ne laissent personne derrière<sup>1</sup>.

## GOUVERNANCE (mise à jour 2024)

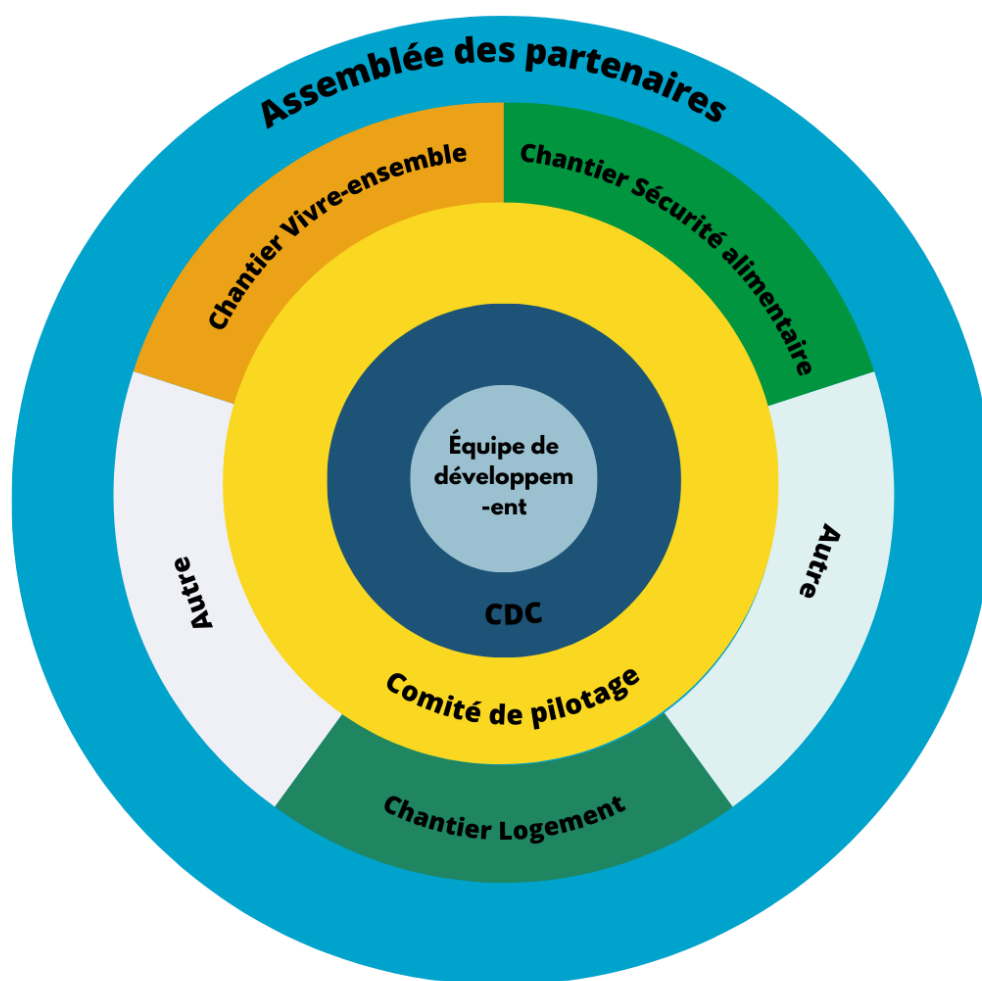


Figure 1 - Schéma de gouvernance de CCS, 2024

<sup>1</sup> Cette vision a été élaborée notamment lors de la première assemblée des partenaires, le 10 octobre 2021, dans le cadre d'un atelier intitulé « Les unes ».

## MISE EN CONTEXTE



Figure 2 - L'équipe de développement actuelle

L'année 2023-2024 a été très active pour la démarche, qui a décidément pris son envol. Grâce à une équipe agrandie, à des partenaires engagés et aux efforts des premières années, les fruits de la concertation locale sont de plus en plus mûrs.

Cette année encore, la démarche a grandement profité des personnes qui siègent sur son comité de pilotage et qui agissent comme des piliers. L'expérience, l'expertise et la fidélité de ces personnes est précieuse et il est souhaitable qu'elle se transmette aux nouveaux venus.

Cette année, nous pouvons célébrer des avancées importantes, avec la réalisation de nos premières actions collectives majeures. Plusieurs d'entre-elles nous ont permis de faire de belles rencontres, de créer des partenariats durables et toutes ont permis de rendre la communauté plus solidaire et résiliente. Beaucoup d'objectifs ont été dépassés, d'autres n'ont pas été complètement accomplis.

Nous avons aussi saisi de nouvelles opportunités de partenariat et de liaison : la participation à deux journées bilan de tables de concertation locales, qui ont été intensives et instructives, une présentation de notre démarche à plusieurs partenaires, la participation à des formations et ateliers régionaux, la publicisation des consultations de la ville de Québec pour Charlesbourg, etc.

L'année prochaine s'annonce stimulante et pleine de défis. Comme dans plusieurs secteurs de la ville de Québec, des enjeux sont devenus plus prégnants dans la dernière année : la crise du logement, la cohabitation avec des personnes fréquentant la rue, l'isolement de certaines personnes âgées et/ou marginalisées, l'achalandage plus élevé aux comptoirs alimentaires du territoire et la difficulté croissante de se procurer des aliments sains et abordables.

Tout au long de l'année, nous avons tenté d'être attentif aux acteurs, aux initiatives, aux enjeux du territoire et à l'engagement citoyen. Beaucoup reste à faire. Heureusement, nous pouvons compter sur la force et les ressources du collectif.

## PROCESSUS ET APPRENTISSAGES

L'année 2023-2024 a été marquée par l'adoption d'un cadre de référence pour la démarche, validé par l'assemblée des partenaires (8 mai 2024). Le document définit le partenariat, décrit les instances et précise les processus de décision, d'allocation des fonds et de planification.

Dans ce cadre, le comité de pilotage continue de jouer un rôle central. Le comité de pilotage de CCS vise à représenter des acteurs du territoire tout en reconnaissant le rôle important des initiateurs de la démarche et, bien sûr, du fiduciaire.

Le rôle du comité de pilotage est de veiller au respect des orientations collectives et à la cohérence et complémentarité des actions, d'élaborer une feuille de route pour la démarche avec le soutien de l'équipe de développement, de soutenir le fiduciaire, de favoriser un leadership partagé et d'assurer une liaison entre la démarche et les différents milieux et secteurs d'activité. Il a aussi pour rôle opérationnel d'approuver les actions collectives nécessitant des fonds entre 1000\$ et 50 000\$. En-deçà de 1000\$, le coordonnateur peut approuver une action. En haut de 50 000\$, cela devient la prérogative de l'assemblée des partenaires.

Toute nouvelle action collective doit émaner de la proposition d'une concertation locale, d'un chantier ou, dans le cas où le domaine d'action n'est pas couvert par un chantier ou une concertation, du comité de pilotage.

Jusqu'ici, CCS n'a pas transféré de montants à un porteur d'action distinct, mais a procédé davantage par division des différentes dépenses d'un projet et par remboursements, lorsque nécessaire.

### COMPOSITION DU COMITÉ DE PILOTAGE

- 1 siège pour l'organisme fiduciaire
- 1 siège pour le CIUSSS-CN (OC)
- 1 siège Ville de Québec
- 1 siège citoyen
- 2 sièges organismes communautaires
- 1 siège ouvert

Figure 3 - Procédure d'allocation des fonds



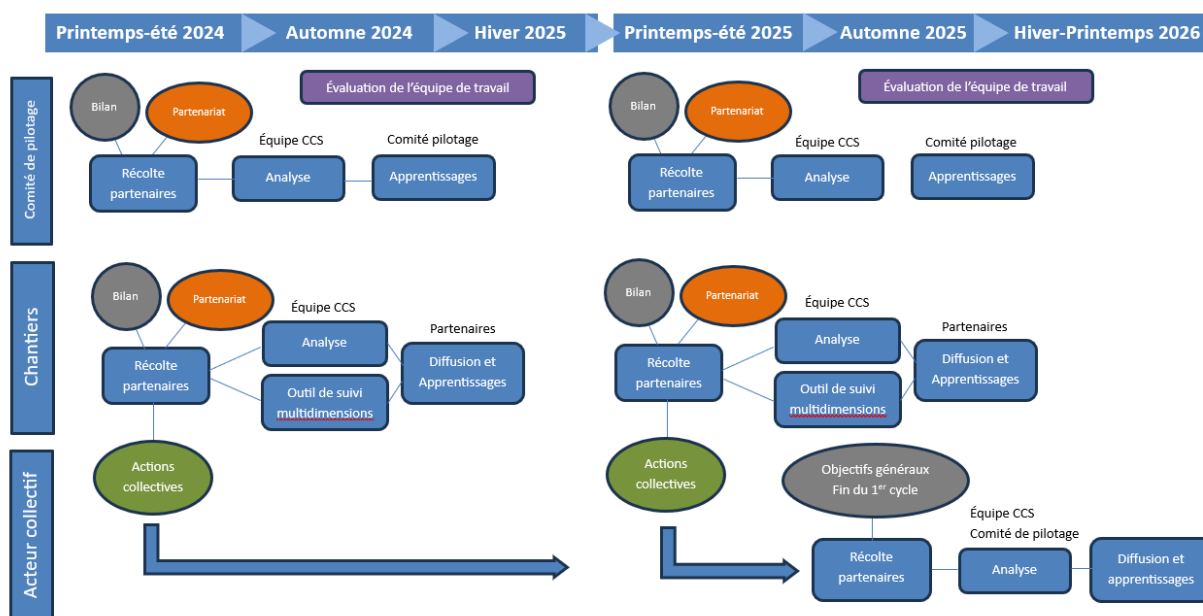
## Planification stratégique et évaluation

Le cadre de référence nouvellement adopté prévoit aussi une procédure de planification stratégique qui implique toutes les instances :

1. Les partenaires élaborent les grandes orientations de la démarche et définissent des objectifs généraux lors de l'assemblée des partenaires précédant la fin de la planification en cours.
2. L'équipe de développement, en collaboration avec le comité de pilotage, rédige le plan stratégique en identifiant des stratégies d'action et des cibles afin de réaliser les objectifs généraux définis par l'assemblée.
3. Le plan stratégique est validé par les partenaires lors de l'assemblée d'automne et des modifications sont apportées au besoin.

En plus du cadre de référence, un plan d'évaluation 2024-2026 a été élaboré, avec le soutien de Communagir. Plusieurs éléments sont pris en compte : des bilans factuels, l'évaluation du partenariat, l'évaluation de l'action collective et l'évaluation de l'impact. Le plan d'évaluation prévoit la fréquence des évaluations, les instances concernées et le moment envisagé pour la récolte et l'analyse. Une matrice d'évaluation, contenant des questions potentielles à utiliser pour chaque instance et chaque dimension, a aussi été construite, tout comme une base de données pour conserver les résultats des différentes évaluations.

Figure 4 - Plan d'évaluation 2024-2026



## ACTIONS COLLECTIVES

CCS a mis en branle plusieurs actions collectives au cours de l'année 2023-2024 qui, en plus d'apporter des solutions aux enjeux identifiés, ont permis de nourrir la mobilisation et de se faire connaître davantage. Notre objectif d'être plus connu et présent dans le milieu a certainement été atteint. De même, nous avons atteint et même dépassé nos objectifs de démarrage et de complétion d'actions collectives ponctuelles ou structurantes dans chaque chantier<sup>2</sup>.

### Chantier Vivre-ensemble

L'année dernière, le chantier Vivre-ensemble a modifié sa formule de mobilisation pour se concentrer sur la mobilisation citoyenne et l'action territoriale hyperlocale (les différents quartiers de Charlesbourg). Deux rencontres d'information destinées aux citoyens ont eu lieu afin de présenter la nouvelle mouture du chantier, les objectifs, ainsi que les possibilités d'implication.

Les objectifs du chantier pour l'année 2023-2024 étaient les suivants : 1) Développer une meilleure connaissance des enjeux liés au vivre ensemble à Charlesbourg ; 2) Favoriser la socialisation, l'inclusion et l'entraide entre citoyens et citoyennes ; 3) Sensibiliser la population aux enjeux de pauvreté et d'exclusion sociale sur le territoire.

Afin d'atteindre ces objectifs, plusieurs actions collectives ont été mises en œuvre :



**Réalisation d'un portrait-diagnostic sur le vivre-ensemble à Charlesbourg** par l'embauche d'une ressource externe, Carine Blenny, de MOBIA – Laboratoires des espaces heureux.

Le portrait-diagnostic a été livré à la mi-juin 2024, avec la collaboration de notre agente de mobilisation et de participation citoyenne. 237 citoyens ont été impliqués dans une activité de consultation et le rapport comporte 280 pages. Il sera diffusé sous différentes formes au cours de l'automne 2024 et servira à guider l'action collective du chantier, de même que l'action individuelle de divers partenaires, nous l'espérons.



**Rencontres interculturelles à Charlesbourg** : En partenariat avec le projet Charlesbourg Interculturel, le chantier Vivre-ensemble a organisé trois activités publiques qui ont permis aux personnes immigrantes de mieux connaître le territoire et de rencontrer de nouvelles personnes, résidentes de longue date ou nouvellement arrivées : la projection du film documentaire *Des immigrants et des papillons* (29 février 2024), une journée cabane à sucre mobile (16 mars 2024) et une soirée Discu'thé pour découvrir des parcours migratoires de résidents de Québec (18 avril 2024).



**Projet « Maison de quartier Orsainville »** : notre agente de mobilisation et de participation citoyenne a accompagné un groupe de citoyens du quartier Orsainville qui désirait se mobiliser pour créer un milieu de

<sup>2</sup> Voir la section « Synthèse des résultats ». Une action collective ponctuelle est une action qui mobilise des ressources limitées, qui vise un impact immédiat sur un nombre plus ou moins important de citoyens ou d'acteurs et dont la mise en œuvre, qui peut être répétée, s'échelonne sur moins d'un an. Une action collective structurante est une action qui mobilise des ressources importantes, qui vise un impact à long terme sur un grand nombre de citoyens ou d'acteurs et dont la mise en œuvre s'échelonne sur plus d'un an.



vie qui puisse favoriser la socialisation et l'entraide, dans un quartier qui comprend plusieurs zones de défavorisation.

Plusieurs rencontres d'idéation ont eu lieu, ainsi que deux séances de consultations citoyennes (« Soupe d'idées »). Au total, 18 personnes ont participé au processus, dans l'organisation ou lors des consultations. Un organisateur communautaire du CIUSSS de la Capitale Nationale s'est aussi joint au projet.



**Initiative de soutien aux fêtes du voisinage** : la relation qu'ont les citoyens avec leurs voisins peut faire une différence dans leur qualité de vie : sentiment de sécurité, entraide et socialisation. Afin de favoriser ces bonnes relations de voisinage, le chantier Vivre-ensemble a soutenu 5 fêtes des voisins à Charlesbourg lors de l'été 2024. Les projets sélectionnés recevaient des cartons d'invitation aux couleurs officielles de la Fête du voisinage (programme d'Espace Muni), un ensemble de jeux d'extérieur fourni par l'organisme Accès-Loisirs et une carte d'épicerie de 150\$. Il était aussi possible de bénéficier du prêt et de la livraison de tables et de chaises. Ces fêtes ont finalement touché près de 100 personnes dans 5 voisinages différents.



**Exposition sur l'histoire de l'entraide et de la solidarité** : en collaboration avec la CDC du Grand Charlesbourg, le projet d'exposition sur l'entraide et la solidarité à Charlesbourg permettra de sensibiliser la population à l'importance de la solidarité, aux enjeux sociaux actuels et offrira une occasion de faire connaître plusieurs organismes et initiatives d'entraide sur le territoire. L'exposition sera réalisée par la firme Pirogue Communications et l'équipe de développement de CCS a œuvré l'année dernière à recueillir la documentation pertinente. L'exposition est prévue pour mai 2025.



**Incroyables comestibles** : À la fin de l'année 2023-2024, nous avons aussi démarré un projet-pilote à très petite échelle qui consiste à encourager le jardinage urbain et solidaire, en adoptant le vocable « Incroyables comestibles », traduction du mouvement anglais [Incredible Edible](#). Le but est de favoriser la création de liens et l'appropriation citoyenne des lieux publics. Nous avons testé le projet en dégageant du temps et des ressources pour deux projets d'aménagement : le Jardin de l'amitié dans le quartier Orsainville et un projet d'aménagement convivial dans St-Rodrigue (en attente). Le projet-pilote était aussi l'occasion pour l'équipe de se familiariser avec la réglementation municipale et les documents municipaux pertinents.

Au total, 11 citoyens ont pris directement en charge l'organisation ou la tenue d'activités, pour 172 heures d'implication citoyenne, sans compter la fréquentation des activités. Nous estimons avoir touché environ 650 personnes à travers les actions du chantier.



## Chantier Sécurité alimentaire

Le chantier Sécurité alimentaire a connu un bel essor en 2023-2024. L'embauche d'une agente en sécurité alimentaire en décembre a fait une grande différence. Au fil des rencontres du chantier (29 août, 5 février et 15 avril), une véritable « équipe de choc » en sécurité alimentaire s'est formée, constituée de notre agente et de trois partenaires plus engagés.

Un plan d'action pour le chantier a été finalisé grâce au travail collectif. Ce plan contient trois objectifs prioritaires jusqu'au 30 juin 2025 : 1) Améliorer la diffusion de l'information sur les services en sécurité alimentaire à Charlesbourg ; 2) Développer les compétences et la numératie culinaires des citoyens en situation de pauvreté et de précarité ; 3) Améliorer l'accès à des aliments sains et nutritifs à prix abordable.

Des enjeux et des solutions potentielles ont été priorisées en chantier et ont donné lieu à plusieurs actions collectives :



**Ma Carte alimentaire Charlesbourg** : cette carte détaille les différents services communautaires en alimentation à Charlesbourg. Elle est basée sur le modèle de « Ma Carte alimentaire Basse-Ville », qui a aussi inspiré « Ma Carte alimentaire Haute-Ville » et « Ma Carte alimentaire Limoilou ». Nous avons d'abord innové en ajoutant une section qui présente quelques outils pour économiser sur l'épicerie. Ensuite, nous avons aussi décidé d'inclure les épiceries culturelles sur le territoire, étant donné que l'aspect culturel est aussi un déterminant de la sécurité alimentaire.

La carte a été imprimée à 5000 exemplaires, dont la diffusion a débuté en juin 2024 sur l'ensemble du territoire (organismes, commerces, institutions). Une version numérique est aussi disponible. La carte sera mise à jour aux 2 ans.



« **Plein l’Panier** » : **nouveau marché solidaire à Charlesbourg** : grâce à un approvisionnement régional facilité par l’organisme du Potager à l’assiette et à une collaboration avec 2 organismes locaux, le CIUSSS de la Capitale-Nationale et une des paroisses locales, Charlesbourg aura à l’été 2024 son premier marché solidaire de fruits et légumes à bas prix. Le marché se tiendra chaque mercredi de juillet à septembre dans le quartier St-Rodrigue, où la défavorisation est la plus élevée à Charlesbourg. Nous visons à organiser une édition à chaque année, et potentiellement tout au long de l’année. Des bénévoles ont été mobilisés à la suite d’une rencontre citoyenne, où les citoyens ont aussi pu voter pour le nom du marché.



**Plein le frigo, foire alimentaire festive** : cette initiative permettra des avancées dans les trois objectifs du chantier. Cette foire alimentaire servira à présenter les services et même à procéder à certaines inscriptions collectives, en plus d’offrir des ateliers culinaires et des aliments abordables. Cette action collective ponctuelle, portée par un organisme partenaire et soutenu aussi par CCS depuis l’hiver 2024, pourra être répétée à chaque année. La première édition se tiendra le 7 septembre 2024.



**Initiative Récupér’action alimentaire de Charlesbourg** : notre équipe a soutenu la relance du projet collectif Récupér’Action alimentaire, qui contribue à la lutte contre le gaspillage alimentaire par la récupération et la revalorisation d’inventus alimentaires. Nous siégeons maintenant sur le comité de gestion du projet et avons aussi mené la relance du comité du frigo-partage local (près de nos bureaux). Nous avons ainsi pu contribuer à l’élaboration d’un nouveau plan d’action pour le projet, à l’embauche d’un nouveau chargé de projet en mai 2024 et à la revitalisation et la remobilisation autour du frigo-partage. En 2023-2024, le frigo-partage a aussi été embelli et deux nouvelles ententes de récupération de plats préparés ont été signées avec deux institutions d’enseignement à Charlesbourg.

Trois projets en sécurité alimentaire ont permis de recueillir 15 000\$ provenant de bailleurs de fonds externes, soit Ma Carte Alimentaire Charlesbourg, Plein l’Panier et Plein le Frigo. La gestion de ces fonds a incombé dans un cas à Charlesbourg Communauté Solidaire et à son fiduciaire, et dans l’autre à un partenaire (Trajectoires 16-35). 6 bénévoles ont été mobilisés pour participer au projet de marché solidaire lors de l’été 2024.

Au total, le chantier Sécurité alimentaire a mobilisé une dizaine de partenaires, tant de manière ponctuelle que de manière répétée pour un total d’environ 75 heures d’implication. Nous estimons avoir touché environ 2000 personnes à travers nos différentes actions pour l’année 2023-2024 et nous prévoyons toucher environ 1000 personnes supplémentaires à l’été 2024 seulement.



## Chantier Logement

Le logement fait partie des cinq enjeux prioritaires depuis les premières consultations de Charlesbourg Communauté Solidaire. Afin de mieux orienter notre action collective, un portrait de l'habitation a été réalisé en 2023-2024, avec le soutien d'une professionnelle de recherche. Le portrait rassemble les dernières données statistiques – la plupart non encore publiées –, ainsi que certaines données qualitatives comme les services de soutien au logement.

Le portrait a été présenté lors de l'assemblée des partenaires du 8 mai et, en atelier, un groupe de partenaires a jugé qu'il fallait poursuivre les démarches afin de réaliser une ou des actions collectives répondant à cet enjeu. Un plan de démarrage du chantier logement a donc été élaboré, et inclut, pour l'instant : la diffusion publique des faits saillants du portrait (été 2024), une tournée des acteurs clés et alliés potentiels (été 2024), deux projections d'un film-documentaire sur l'enjeu du logement (une pour les citoyens et une pour les organismes, à l'automne 2024) et une rencontre exploratoire avec les partenaires pour déterminer un plan d'action préliminaire (automne 2024).



# ÉTAT DE LA MOBILISATION ET COLLABORATIONS

## Partenariats

La mobilisation des partenaires a été assez bonne lors des assemblées. Le nombre de personnes présentes à l'assemblée de fin d'année (34) a dépassé le nombre de celle de début d'année (31), tout comme le nombre d'organisations représentées.

Les partenaires apprécient les opportunités de réseautage offertes par les assemblées. C'est aussi un moment où ils peuvent prendre connaissance de diverses initiatives ou opportunités sur le territoire. Par exemple, l'activité « micro-ouvert » a été populaire lors de la dernière assemblée et bien notée dans l'évaluation de la rencontre. Ces moments permettent aussi de recueillir l'avis et les réflexions des partenaires sur les enjeux et les projets à venir ou en cours. Le 8 mai, des ateliers ont porté sur le vivre-ensemble, la sécurité alimentaire, le logement et les concertations locales.

La mobilisation a été stable sur les chantiers. En sécurité alimentaire, tel que mentionné précédemment, la mobilisation a été intensifiée par plusieurs projets porteurs et stimulants. Une petite équipe de partenaires très engagés s'est formée, ce qui est prometteur pour l'avenir du chantier.

La création d'une table « Loisirs et festivités » a aussi été une occasion de mobiliser certains partenaires œuvrant dans les milieux des loisirs et de la culture. La table s'est réunie une première fois à l'automne 2023 et se réunira encore cet automne.

Un projet ponctuel a aussi été l'occasion de mobiliser certains partenaires : l'organisation d'une clinique d'inscription à « Équimobilité », le programme de tarification sociale du Réseau de transport de la Capitale (RTC). Les premières rencontres ont eu lieu à la fin de l'année 2024 et nous espérons tenir la clinique à l'automne, en même temps que les inscriptions à Accès-Loisirs, pour les ménages à faible revenu. La mobilisation de bénévoles sera faite à l'été 2024.

La mobilisation citoyenne s'est accentuée au sein de la démarche, mais a été très « concentrée » dans un des quartiers de Charlesbourg où plusieurs citoyens étaient déjà actifs. Néanmoins, notre travail a permis de mobiliser de nouvelles personnes et d'orienter la mobilisation vers des projets structurants comme la Maison de quartier (chantier Vivre-ensemble) et le marché solidaire (Chantier Sécurité alimentaire).

Finalement, la présence de l'équipe de développement sur les différentes tables de concertations locales est appréciée. Elle permet de faire des liens entre les tables et entre les enjeux, et de fournir au besoin des leviers d'action. En tout, nous sommes présents sur six tables de concertation, sans compter les chantiers que nous avons mis en place : la table Concert'action alimenTerre, la Table d'actions préventives Jeunesse (TAPJ) La Source, la Table des partenaires 0-5 ans, la Table en immigration de Charlesbourg, l'Alliance pour les personnes âgées de Charlesbourg et la table Loisirs et festivités.

## Communications

Notre page Facebook est notre principal outil de communication externe. Elle a connu une croissance importante d'audience et de portée au cours de l'année 2023-2024 : notre couverture Facebook a augmenté de 4 400% et les visites de la page ont été 30 fois plus nombreuses que l'année précédente. 542 nouvelles personnes ont suivi notre page, ce qui représente une augmentation de près de 700%, pour un total de 686 personnes.

Nous envoyons aussi une infolettre aux partenaires à chaque deux mois. Celle-ci contient des nouvelles importantes, le suivi des travaux des chantiers, un résumé des travaux des tables de concertations locales, une section qui présente des enjeux et des analyses en matière de développement social et de développement des communautés, ainsi qu'une section « agenda ». Notre infolettre est ouverte en moyenne par 75 personnes.

Pour l'automne 2024, en collaboration avec la CDC du Grand Charlesbourg, nous prévoyons réunir des partenaires pour discuter de l'efficacité des communications du milieu communautaire et des meilleures façons de rejoindre les citoyens.

## Représentations et collaborations régionales

L'équipe de CCS a aussi participé à des événements régionaux. Ces événements sont l'occasion de représenter le territoire de Charlesbourg, de créer des liens avec d'autres initiatives et projets dans la région et de se former sur les enjeux et les solutions actuels en matière de lutte contre la pauvreté et de développement local.

**Recette de luttés (20 février 2024)** : le Collectif de luttés et d'action contre la pauvreté-03 (CLAP-03), en collaboration avec l'Observatoire des profilages et le Réseau de développement des communautés, a convié les acteurs de la lutte contre la pauvreté de la région à un exercice de mémoire sur les luttés sociales. Le but de la journée était d'élaborer une « recette gagnante », mais aussi de tester un atelier d'éducation populaire sur cet enjeu.

**Rendez-vous national du développement local (23-24 avril 2024)** : le rendez-vous est présenté par les Fonds locaux de solidarité FTQ et organisé par la Table sur le développement local et régional. Il vise à outiller les élus, les directrices et directeurs généraux ainsi que les professionnels du développement avec des parcours de formation en développement économique, développement territorial, ainsi qu'en matière d'immigration. Notre coordonnateur a pris part aux formations et aux échanges.



**Communauté de pratique sur le logement du Collectif IDS** : dans le contexte du démarrage de notre chantier Logement, notre coordonnateur a participé à cette communauté de pratique. Il a aussi participé à des ateliers avec le chantier Un toit pour toi de Portneuf Ensemble.

**Communautés de pratique du RDC-CN et des agents de mobilisation** : l'équipe a aussi régulièrement participé aux communautés de pratique pour les coordonnateurs et les agents des démarches en développement des communautés organisées par le Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale.

## PERSPECTIVES

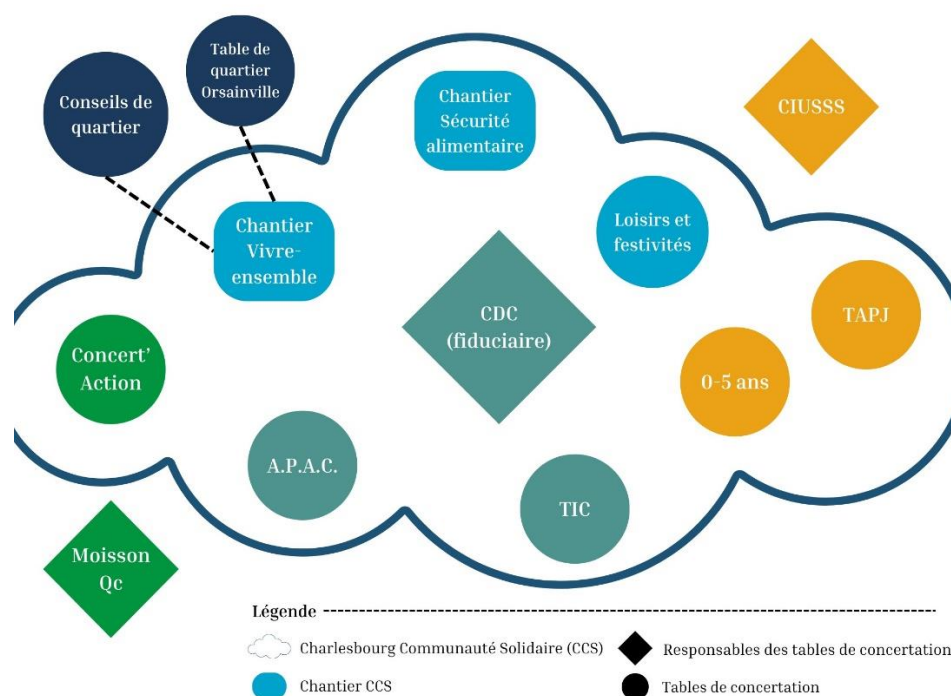
Après quatre années d'existence et de consultations des acteurs et citoyens du territoire, le besoin se fait sentir de revoir les enjeux prioritaires pour le futur de la démarche. À ce jour, Charlesbourg Communauté Solidaire a démarré un travail collectif sur trois enjeux prioritaires : le vivre-ensemble, la sécurité alimentaire et le logement. Depuis cinq ans, le contexte a changé et de nouvelles initiatives ont été démarrées par différents acteurs et paliers de gouvernement. La compréhension commune des enjeux sociaux émergents évolue également, tels que l'environnement, la mobilité ou l'itinérance, tous des enjeux qui pourraient être investis par CCS. En somme, la démarche serait mûre pour faire le point sur les priorités collectives, ce qui alimentera du même la planification stratégique pour la période 2025-2028.

Notre formule de concertation collective s'est beaucoup appuyée sur les assemblées de partenaires, auxquelles les acteurs du territoire sont conviés deux fois par année, pour s'asseoir et réfléchir au développement local. Si ce modèle s'est avéré bon pour construire une vision des enjeux et des opportunités, des questionnements demeurent sur sa capacité à nourrir la mobilisation et à assurer une concertation efficace sur le territoire. Dans la dernière année, il a été difficile de rejoindre des acteurs importants comme les écoles, les conseils de quartier, les entreprises et certains organismes qui ne sont pas familiers avec le développement des communautés.

En organisant des rencontres plus diversifiées dans leurs buts et leurs moyens, ainsi qu'en proposant des projets ciblés, il pourrait être possible de pallier ce manque de portée. Il sera aussi utile de penser à des façons de créer des ponts entre les concertations locales, afin d'optimiser le partage d'information et le travail collectif. Le syndrome du « toujours les mêmes » est présent dans la vie sociocommunautaire de Charlesbourg et il faut y porter attention. Plus généralement, les organismes communautaires sont très sollicités par différentes concertations, regroupements, formations ou événements. Il faut donc élaborer des moyens originaux, simples et avec des buts précis, pour les rejoindre et les mobiliser. En ce sens, il pourrait aussi être bon de mettre plus à profit les concertations locales existantes dans le fonctionnement de CCS, afin que leur travail soit davantage pris en compte, mais aussi pour leur donner des moyens plus importants pour agir collectivement.

Une plus grande présence sur le terrain est aussi à envisager pour l'équipe de développement, afin de constater les enjeux plus directement et aussi pour créer davantage de lien avec une diversité d'acteurs et de citoyens.

Figure 5 - Vision préliminaire des rapports entre CCS, les concertations locales et les chantiers, 2024



En 2023-2024, nous avons essayé une nouvelle formule de mobilisation citoyenne, en transformant le chantier Vivre-ensemble en chantier citoyen, hyperlocal (échelle des quartiers) décentralisé. Notre souhait était de laisser le champ libre aux citoyens pour prendre les rênes du chantier. Malgré une bonne participation citoyenne aux activités ponctuelles proposées durant l'année, la mobilisation dans la gouvernance du chantier prendra manifestement plus de temps. Pour l'année 2024-2025, nous aurons donc à décider si nous souhaitons remobiliser des partenaires non-citoyens autour du chantier, avec l'objectif de collectiviser davantage la gestion du chantier. Nous comptons aussi nous appuyer sur les constats issus du portrait sur le vivre-ensemble pour déployer encore plus d'initiatives hyperlocales, et donc autant d'opportunités de participation sociale.

En parallèle, 2023-2024 a aussi été pour l'équipe une année d'exploration des différents regroupements, concertations, formations et écosystèmes (municipaux, communautaires, militants, etc.) à différentes échelles territoriales. L'équipe est maintenant mieux outillée pour naviguer dans différents milieux et savoir utiliser les leviers les plus pertinents pour nos projets. Il est maintenant plus facile d'envisager des partenariats régionaux qui seront profitables à la démarche. Le marché solidaire en est un bon exemple, puisque ce projet porteur n'aurait pas été possible sans l'approvisionnement collectif (St-Roch, St-Sauveur et Limoilou). L'intégration régionale des projets locaux, ou la « localisation des projets régionaux », est une avenue intéressante pour les années à venir, puisqu'elle permet d'augmenter l'envergure et la diversité de nos leviers d'action sans nécessairement compromettre l'ancrage local.



## UTILISATION DES SOMMES RESIDUELLES

Pour l'année 2023-2024 exclusivement, nous avons engrangé un surplus budgétaire de 44 540\$ ce qui, dans la perspective d'un objectif de budget équilibré, est une grande amélioration par rapport à l'année 2022-2023, où le surplus s'était élevé à 160 556\$.

Au total, en date du 30 juin 2024, la démarche a donc un surplus budgétaire de 205 096\$.

Nous prévoyons utiliser les surplus de la façon suivante :

- Pour l'année suivante 2024-2025, nous prévoyons dépenser 101 500 des surplus pour différents projets d'actions collectives (voir prévisions budgétaires 2024-2025).
- Dans les années suivantes, le surplus de 103 500\$ sera consacré notamment à :
  - Le développement et la pérennisation du marché solidaire ;
  - Le soutien aux actions collectives en matière de logement ;
  - Le développement d'un nouveau chantier ;
  - Une campagne de sensibilisation et de promotion de la solidarité et de l'entraide, qui se déroulera dans le cadre de l'exposition.

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Cette section présente le bilan des activités sous une forme schématique, en fonction des objectifs du plan stratégique de la démarche et des cibles 2023-2024. La dernière colonne détaille les effets des différentes actions collectives, vers les changements visés. Ces effets sont présentés sous la forme de résultats transitoires (voir l'annexe 2).

Stratégies d'action	Cibles 2023-2024	Résultats	Effets de l'action intersectorielle (voir annexe 2)
Stratégie 1.1.1. Élaborer un cadre de référence écrit qui clarifie le statut de partenaire, la prise de décision, les critères et mécanismes d'affectation des ressources financières et humaines et la composition des comités.	1. Cadre de référence rédigé et validé par les partenaires. 2. Au moins 15 adhésions formelles	1. Cadre de référence présenté et validé. 2. 25 adhésions tacites par les partenaires sur place. <i>Cible atteinte.</i>	Résultat transitoire : - Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau (Domaine d'action : Se constituer et se maintenir.)
Stratégie 1.2.1. Réaliser un portrait-diagnostic sur la sécurité alimentaire à Charlesbourg.	Les partenaires se sont approprié le portrait-diagnostic et l'ont bonifié au besoin.	Le portrait a été présenté et distribué le 29 août 2023. Le portrait est aussi bonifié en continu. <i>Cible atteinte.</i>	Résultats transitoires : - Production d'intermédiaires - Mise en mouvement d'intermédiaires (Domaine d'action : Se représenter et influencer)
Stratégie 1.2.2. Embaucher un(e) agent(e) de développement pour accompagner l'évolution et les actions du chantier.	Objectifs de l'embauche validés par le comité de chantier. Agent(e) embauché(e) d'ici la fin de l'automne 2023.	Agente embauchée en décembre 2023 à la suite de la validation et des recommandations du chantier. <i>Cible atteinte.</i>	Résultat transitoire : - Extension et renforcement des réseaux et des projets (Domaine d'action : Faire converger les acteurs et les ressources nécessaires à l'action.)

Stratégies d'action	Cibles 2023-2024	Résultats	Effets de l'action intersectorielle (voir annexe 2)
Stratégie 1.2.3. Œuvrer à mettre en place des actions collectives au chantier Sécurité alimentaire.	<p>1. Compléter au moins 1 action collective ponctuelle<sup>3</sup>.</p> <p>2. Démarrer 1 action collective structurante<sup>4</sup>.</p>	<p>1 action collective ponctuelle complétée : Ma Carte alimentaire Charlesbourg.</p> <p>1 action collective ponctuelle démarrée : Plein l'frigo, foire de la sécurité alimentaire.</p> <p>1 action collective structurante démarrée : Marché solidaire de Charlesbourg.</p> <p>Participation au redémarrage d'une action collective structurante : Récupér'Action alimentaire.</p> <p><i>Cible atteinte et dépassée.</i></p>	<p>Résultats transitoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alignement d'intérêts</li> <li>- Captation de ressources</li> <li>- Extension et renforcement des réseaux</li> </ul> <p>(Domaine d'action : Faire converger les acteurs et les ressources nécessaires à l'action)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solidification des porte-paroles et des intermédiaires</li> </ul> <p>(Domaine d'action : Se représenter et influencer)</p>
Stratégie 1.3.1. Réaliser un diagnostic pour avoir une vue d'ensemble des besoins et des possibilités en matière d'habitation et de logement.	<p>1. Portrait-diagnostic préliminaire réalisé.</p> <p>2. Première rencontre d'orientation tenue avec des partenaires potentiels.</p>	<p>Le portrait sur l'habitation à Charlesbourg a été réalisé et présenté aux partenaires le 8 mai 2024. Un atelier sur le sujet a suivi.</p> <p>Le portrait a été partagé à des acteurs d'intérêt et plusieurs activités de démarrage ont été planifiées.</p> <p><i>Cible atteinte.</i></p>	<p>Résultats transitoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Production d'intermédiaires</li> <li>- Placement d'intermédiaires</li> </ul> <p>(Domaine d'action : Se représenter et influencer)</p>
Stratégie 1.5.1. Mettre en place un outil de liaison et de suivi pour tenir les partenaires informés.	<p>Outil élaboré à la fin de l'automne 2023.</p>	<p>Une infolettre a été mise en place pour informer les partenaires de l'évolution des travaux de CCS</p>	<p>Résultat transitoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création de réseaux (renforcement)</li> </ul>

<sup>3</sup> Une action collective ponctuelle est une action qui mobilise des ressources limitées, qui vise un impact immédiat sur un petit nombre d'acteurs et d'enjeux et dont la mise en œuvre, qui peut être répétée, s'échelonne sur moins d'un an.

<sup>4</sup> Une action collective structurante est une action qui mobilise des ressources importantes, qui vise un impact à long terme sur plusieurs acteurs ou enjeux à la fois et dont la mise en œuvre s'échelonne sur plus d'un an.

Stratégies d'action	Cibles 2023-2024	Résultats	Effets de l'action intersectorielle (voir annexe 2)
	Publicisation et au moins une formation sur l'outil offerte.	(1x aux 2 mois). Environ 70 personnes ouvrent l'infolettre. <i>Cible atteinte.</i>	(Domaine d'action : Se constituer et se maintenir)
Stratégie 1.5.2. Mettre en place de nouvelles initiatives (au moins 2) de promotion de la démarche, visant la population et les organismes	Augmentation du nombre de partenaires présents entre la première et la deuxième assemblée de l'année	3 personnes et 5 organisations de plus ont participé à l'assemblée des partenaires au printemps 2024, par rapport à l'automne 2023. 8x plus de personnes qui suivent notre page Facebook. 660 en juin 2024. Augmentation des visites sur la page Facebook de 3000% (près de 14 000 visites en 2023-2024). <i>Cible atteinte.</i>	Résultats transitoires : - Création de réseaux (renforcement) (Domaine d'action : Se constituer et se maintenir) - Alignement d'intérêts (Domaine d'action : Faire converger les acteurs)
Stratégie 2.1.1. Assurer une présence et/ou un suivi de CCS dans les différentes concertations existantes	Identification et tournée des concertations effectuées pour présenter CCS	CCS a été présent sur toutes les concertations du territoire et dans la grande majorité des rencontres. <i>Cible atteinte.</i>	Non identifiable pour le moment.
Stratégie 2.1.2. Construire une base de données sur les enjeux du territoire	Base de données construite et présentée aux partenaires	La base de données a été construite et mise à jour. Toutefois, elle a davantage été utilisée comme un outil interne. <i>Cible partiellement atteinte et à modifier.</i>	Non identifiable pour le moment.
Stratégie 2.1.3. Explorer la possibilité d'un nouveau chantier Communications	Partenaires consultés et diagnostic réalisé	Divers partenaires consultés, mais pas de diagnostic formel réalisé. <i>Cible partiellement atteinte et à modifier.</i>	Non applicable.

Stratégies d'action	Cibles 2023-2024	Résultats	Effets de l'action intersectorielle (voir annexe 2)
Stratégie 2.2.1. Mettre sur pied une concertation pour les acteurs qui organisent des événements festifs à Charlesbourg	Les acteurs se sont rencontrés à l'automne 2023 Mise en place d'un agenda collaboratif des événements ayant lieu à l'été 2024	Première rencontre tenue à l'automne 2023, mise en place d'un agenda collaboratif et diffusion d'une publicité commune sur les fêtes de quartier. <i>Cible atteinte.</i>	Résultat transitoire : - Création de réseaux (Domaine d'action : Se constituer et se maintenir)
Stratégie 3.1.1. Consulter les acteurs ou partenaires principaux en participation citoyenne dans l'arrondissement	1. Liste établie 2. Chaque acteur a été approché	La majorité des acteurs ont été approchés. Cibles partiellement atteintes.	Non identifiable pour le moment.
Stratégie 3.1.2. Bonifier le portrait du vivre-ensemble à Charlesbourg (besoins, enjeux)	Portrait-diagnostic produit et diffusé, notamment aux citoyens impliqués sur le chantier	Le portrait-diagnostic a été produit (+ 200 pages). La diffusion est prévue pour l'été-automne 2024.	Résultat transitoire : - Production d'intermédiaires (Domaine d'action : Se représenter et influencer).
Stratégie 3.1.3. Informer les citoyens sur les possibilités d'implication sur le chantier	Document d'accueil et d'information produit (1-2 page) Les citoyens déjà engagés dans l'initiative CCS ont été approchés Au moins 2 rencontres d'information ouvertes organisées	Toutes les cibles ont été réalisées telles quelles.	Résultat transitoire : - Création de réseaux (Domaine d'action : Se constituer et se maintenir)
Stratégie 3.1.4. Expérimenter un ou des groupes de travail citoyens	1. Tenue d'une 1re rencontre de chantier à l'automne 2023 et appropriation des objectifs du chantier par les citoyens et identification des projets d'action prioritaires 2. Deux actions collectives ponctuelles démarrées	1. Aucun comité de chantier mis en place officiellement. <i>Cible non atteinte.</i> 2. Deux actions collectives ponctuelles réalisées : 1) Soutien à l'interculturel (cabane à sucre, Discu'thé, ciné-discussion) et 2) initiative de soutien aux fêtes du voisinage.	Non applicable.

Stratégies d'action	Cibles 2023-2024	Résultats	Effets de l'action intersectorielle (voir annexe 2)
Stratégie 3.1.5. Adopter un cadre d'évaluation qui permet de garder des traces de notre expérimentation et d'améliorer la formule retenue.	Cadre élaboré et testé à la fin de l'année Taux de satisfaction élevé des citoyens et citoyennes impliqués.	Cible 1 modifiée : réalisation d'un bilan à la fin 2023-2024.  Cible 2 : non applicable	Non identifiable pour le moment.
Stratégie 3.2.1. Intégrer les modalités et les opportunités de participation citoyenne dans le cadre de référence de CCS	Cadre de référence discuté et validé en assemblée des partenaires	Certaines modalités ont été précisées dans le cadre de référence, mais non les modalités précises.  <i>Cible partiellement atteinte et à modifier.</i>	Résultat transitoire :  - Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau (Domaine d'action : Se constituer et se maintenir.)
Stratégie 3.2.2. Rédiger une politique de participation citoyenne	Bilan des apprentissages du chantier citoyen Vivre ensemble effectué.	Bilan et évaluation en cours au 30 juin 2024.  <i>Cible partiellement atteinte et à modifier.</i>	Non identifiable pour le moment.
Stratégie 3.3.1 Établir des mécanismes de communication entre le chantier citoyen Vivre ensemble et les autres instances de CCS	1. Le chantier Vivre ensemble possède au moins un porte-parole citoyen.  2. Le chantier Vivre ensemble est informé ponctuellement des activités des autres chantiers et du comité de pilotage	Les mécanismes de communication ont plutôt été établies au sein de l'équipe de développement et non à travers des citoyens engagés.  <i>Cible partiellement atteinte et à modifier.</i>	Non applicable.
Stratégie 4.1.1. Retravailler le modèle Consult'action développé à la fin de l'année 2022-2023 afin d'aider les citoyens à s'exprimer sur des enjeux qui les touchent	Séance de travail sur le modèle « Consult'action citoyenne » avec les partenaires.	Stratégie d'action mise sur pause.  <i>Cible non atteinte.</i>	Non applicable.
Stratégie 4.1.2. Sensibiliser les décideurs publics sur les enjeux locaux et nationaux	Déterminer avec les partenaires les enjeux prioritaires dans un but de sensibilisation et d'influence	Atelier réalisé sur le sujet lors de l'assemblée des partenaires.  <i>Cible atteinte.</i>	Résultat transitoire :  - Solidification des porte-paroles et des intermédiaires. (Domaine d'action : Se représenter et influencer)

Stratégies d'action	Cibles 2023-2024	Résultats	Effets de l'action intersectorielle (voir annexe 2)
Stratégie 5.1.1. Améliorer les méthodes d'évaluation des rencontres des différentes instances	1. Révision des évaluations réalisées précédemment. 2. Proposition de différents gabarits d'évaluation des rencontres	Orientations formulées en équipe pour l'évaluation des rencontres.  <i>Cible atteinte.</i>	Non identifiable pour le moment.
Stratégie 5.1.2. Élaborer un plan d'évaluation complet	1. Recensement des différentes méthodes d'évaluation effectué. 2. Choix des meilleures pratiques pour CCS	Plan d'évaluation 2024-2026 réalisé, mais non encore validé par les partenaires.  <i>Cible atteinte.</i>	Résultat transitoire : - Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau (Domaine d'action : Se constituer et se maintenir.)

## ANNEXE 1 – LISTE DES PARTENAIRES EN DATE DU 8 MAI 2024

Un partenaire est défini comme un acteur citoyen, communautaire, collectif ou corporatif qui œuvre en tout ou en partie sur le territoire de l'arrondissement de Charlesbourg et qui adhère à la mission de Charlesbourg Communauté Solidaire (Cadre de référence, juin 2024).

Les partenaires identifiés ici sont ceux qui ont participé à l'assemblée des partenaires du 8 mai 2024 et qui ont tacitement adhéré à la mission de CCS. Les prochains partenaires devront compléter un bref formulaire d'adhésion.

Organismes	Citoyens
Carrefour Familles monoparentales	Marie-Lyne Bouchard (Chantier VE)
Carrefour Jeunesse Emploi Charlesbourg-Chauveau	Donald Bélanger (Table de quartier Orsainville)
Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg	Yves Bédard (Table de quartier Orsainville)
Centre d'action bénévole du Contrefort	Martine Sanfaçon (Table de quartier Orsainville)
Centrespoir Charlesbourg	Carine Blenny (MOBIA Espaces heureux)
Équijustice	
Loisirs Bourassa	Institutions
Ludothèque de Charlesbourg	CIUSSS de la Capitale-Nationale
Maison de la Famille - DAC	Ville de Québec
Maison du Cœur pour femmes	Bureau de circonscription du député de Charlesbourg
Maison Ouverte	
Moisson Québec	Entreprises privées
OMHQ	Trudel Alliance
Patro de Charlesbourg	
R.A.P. Jeunesse	
ROSE du Nord	
Trajectoires 16-35	



## ANNEXE 2 – LES RESULTATS TRANSITOIRES EN BREF

Source : Chaire de recherche du Canada en approches communautaires et inégalités de santé, « Les résultats transitoires en bref », *Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale*. Consulté en ligne, le 25 juillet 2023.

### Qu'est-ce qu'un résultat transitoire ?

C'est d'abord une action marquante : c'est quelque chose d'observable dans la pratique (activité, document, événement-clé, etc.). Un résultat est transitoire parce qu'il ne constitue pas la fin d'un processus, mais qu'il est plutôt le marqueur d'une progression de l'action vers l'atteinte des buts.

1 <sup>er</sup> domaine d'action : se constituer et se maintenir		
Résultats transitoires		
<b>Création de réseaux</b> Mise en relation d'acteurs sociaux et d'entités non humaines (connaissances, rapports, politiques, technologies, financements), leur mise en mouvement et leur engagement dans des rôles (à l'issue de négociations) dans un collectif d'action en vue de l'atteinte de finalités.	<b>Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau</b> Modes de fonctionnement collectif adoptés et appliqués par un réseau. Ce sont les instruments et pratiques qui régulent la participation des parties concernées, la légitimité de leurs porte-parole et le processus décisionnel collectif.	<b>Résolution des controverses</b> Identification et élaboration de solutions devant les controverses qui empêchent les acteurs de coopérer. Reconfiguration du réseau (déplacements, ajouts ou retraites) et élaboration de nouvelles solutions plus robustes favorisant la coopération.
2 <sup>e</sup> domaine d'action : Se représenter et influencer		
Résultats transitoires		
<b>Production d'intermédiaires</b> Expression dans des productions (plans, bilans, mémoires) d'idées et de positions convergentes (priorités, projets, solutions) dans un réseau. Ces intermédiaires stabilisent l'accord et transportent ces idées et positions auprès d'autres acteurs d'intérêt ou de réseaux pour l'atteinte des finalités.	<b>Placement d'intermédiaires</b> Introduction d'intermédiaires dans d'autres réseaux, auprès d'acteurs décisionnels, dans des médias ou dans d'autres intermédiaires (par ex. : des mémoires) où ils peuvent être repris, adoptés ou adaptés de sorte à marquer une avancée vers l'atteinte des finalités.	<b>Mise en mouvement d'intermédiaires</b> Valorisation, utilisation des intermédiaires par des acteurs d'intérêt ou des réseaux où ils ont été placés.
<b>Représentations par des porte-parole</b> Manifestations visant à communiquer des positions, intéresser, influencer la position et l'engagement d'autres acteurs d'intérêt ou de réseaux en vue de l'atteinte des finalités.	<b>Solidification des porte-parole et des intermédiaires</b> Renforcement de la légitimité et de la crédibilité des porte-parole et des intermédiaires qu'ils transportent, faisant en sorte qu'ils soient davantage reconnus par les populations et les collectifs au nom de qui ils parlent, et davantage considérés par des acteurs-clés.	
3 <sup>e</sup> domaine d'action : Faire converger les acteurs et les ressources nécessaires à l'action		
Résultats transitoires		
<b>Déplacements d'acteurs</b> Changements de positions, engagement des acteurs dans de nouveaux rôles, transformations dans les rapports de pouvoir qui favorisent la poursuite de l'action collective et l'atteinte des finalités du réseau.	<b>Captation de ressources</b> Accès aux ressources (financement, main d'œuvre, expertise, soutien technique) nécessaires au fonctionnement du réseau et à la concrétisation de ses buts.	<b>Extension et renforcement de réseaux</b> Enrôlement de nouveaux acteurs, addition d'entités non humaines, renforcement des liens dans un réseau, interconnexions entre des réseaux.
<b>Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement</b> Engagement d'acteurs détenant les leviers de décision et d'action à l'interne ou à l'externe d'un réseau (par ex. : services municipaux, entreprises, OBNL, organismes communautaires) dans la réalisation des transformations effectives dans les milieux de vie.		

Merci à tous les partenaires !

Partenaires financiers principaux :



Fondation Lucie  
et André Chagnon



Collectif pour l'inclusion  
et le développement social  
dans la Capitale-Nationale